

O que são cookies?

Cookies são ficheiros que contêm pequenas porções de informação que é descarregada pelo seu dispositivo (smartphone, tablet, entre outros) quando visita um website. Este mecanismo permite o reconhecimento do utilizador nas suas visitas ao site e respetivos parâmetros de configuração, bem como o estabelecimento de sessões de navegação seguras e privadas. A utilização de Cookies proporciona igualmente a devida prevenção de qualquer tentativa de acesso não autorizado, garantindo a adequada proteção de dados pessoais nos termos legalmente exigidos. A utilização de Cookies na internet é perfeitamente habitual e em nada prejudica os computadores dos utilizadores. Os cookies desempenham diversas funções, nomeadamente prestando auxílio aos responsáveis do website na medida em que lhes permitem compreender o modo como aquele é utilizado, facilitam a navegação no website e procedem ainda ao armazenamento das preferências dos seus utilizadores. De modo geral, os cookies proporcionam uma melhor experiência de utilização, assegurando que o website disponibiliza aos seus utilizadores conteúdo relevante.

Tipologia, finalidade e funcionamento dos cookies

Os cookies, em função do objetivo que prosseguem, podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários

Tratam-se dos cookies imprescindíveis ao correto funcionamento do website. Ajudam a tornar um website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso

à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar totalmente ou corretamente sem estes cookies.

Cookies de preferências

Este tipo de cookies são utilizados com vista a recolher informação acerca da utilização que os utilizadores fazem do website. Deste modo, é possível identificar, em simultâneo, as áreas mais visitadas no website e potenciais mensagens de erro dirigidas pelo site aos seus visitantes. A informação recolhida através deste tipo de cookies não permite proceder à identificação dos visitantes, pelo que será apenas agregada e utilizada numa perspetiva de otimização do funcionamento do website. Os cookies de preferência permitem que um website memorize as informações que mudam o comportamento ou o aspeto do website, como o idioma preferido ou a região em que se encontra.

Cookies de Estatísticas

Os cookies de estatística permitem obter informação sobre como os visitantes interagem com o website, recolhendo informações de forma anónima, tais como o número de visitas únicas, a frequência das visitas, o tempo médio passado no site e que páginas foram visualizadas.

Cookies de Marketing

Os cookies de marketing são utilizados para seguir os visitantes pelos websites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e para o utilizador. Estão incluídos os cookies da Google, Youtube e Meta Platforms (Facebook).

Como pode ativar ou desativar os cookies?

Todos os navegadores de internet (browsers) dão ao utilizador a possibilidade de aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Após autorizar o uso de cookies, o utilizador poderá a qualquer momento desativar a maioria dos cookies utilizados. Para esse efeito, o utilizador deverá seguir as seguintes instruções:

Microsoft Internet Explorer

Para desativar todos os cookies no Internet Explorer:

1. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
2. Selecione o separador "Privacidade";
3. Mova a barra para o topo onde surgirá "Bloquear todos os cookies".

Nota : Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre as definições de cookies no Internet Explorer, consulte a seguinte página da Microsoft (<https://support.microsoft.com>)

Google Chrome

Neste navegador de Internet, o utilizador tem controlo total sobre as permissões de cookies. Das definições originais deste navegador decorre uma permissão para a utilização de todos os cookies. Contudo, o utilizador pode a qualquer altura ajustar essas definições. Caso os cookies tenham sido definidos ou bloqueados na página que esteja a visualizar, será apresentado um ícone no final da barra de endereço do navegador.

Para desativar os cookies no Google Chrome:

1. Clique no menu do Google Chrome na barra de ferramentas do navegador;
2. Selecione “Definições”;
3. Clique em “Mostrar definições avançadas”;
4. Na secção “Privacidade”, clique na opção “Definições de conteúdo”;
5. Selecione a opção “Bloquear definição dos dados por parte dos sites”;
6. Poderá ainda encontrar na secção “Cookies”, as seguintes opções:
 - “Eliminar cookies”;
 - “Bloquear cookies por predefinição”;
 - “Permitir cookies por predefinição”;
 - “Manter cookies e dados do website por predefinição até sair do navegador”;
 - “Criar exceções para cookies utilizados por determinados websites ou domínios específicos”.

Mozilla Firefox

Para desativar os cookies no Mozilla Firefox:

1. Clique no menu “Ferramentas”;
2. Selecione “Opções”;
3. Clique no ícone “Privacidade”, que se encontra no painel superior;
4. Na secção “Cookies” desative a opção “Aceitar cookies dos sites”;
5. Clique em “Ok” para guardar as alterações.

Safari Web e IOS

Para desativar todas os cookies no Safari Web:

1. Clique em “Editar”;
2. Selecione “Preferências”;
3. No painel superior, selecione o ícone “Privacidade”;
4. Na secção “Aceitar cookies” selecione “Nunca”.

Cookies utilizados pela Optimize neste website

Em seguida, apresentamos uma tabela que identificará os tipos de cookies que a Optimize utiliza neste website, bem como a sua finalidade concreta e o seu tempo de duração.

Tabela de cookies utilizados nos websites Optimize:

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
Cookiebot - CookieConsent	Necessário	consent.cookiebot.com	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 ano
Google - test_cookie	Necessário	doubleclick.net	Used to check if the user's browser supports cookies.	1 dia
play.google.com - consent	Necessário	play.google.com	Used to detect if the visitor has accepted the marketing category in the cookie banner. This cookie is necessary for GDPR-compliance of the website.	2 anos
youtube.com - consent	Necessário	youtube.com	Used to detect if the visitor has accepted the marketing category in the cookie banner. This cookie is necessary for GDPR-compliance of the website.	2 anos
optimize.pt - pll_language	Funcional	optimize.pt	This cookie is used to determine the preferred language of the visitor and sets the language accordingly on the website, if possible.	1 ano

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
Google - _ga	Análise	optimize.pt	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 anos
Google - _ga_#	Análise	optimize.pt	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	2 anos
Google - _gat	Análise	optimize.pt	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 dia
Google - _gid	Análise	optimize.pt	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 dia
Statcounter - t.php	Análise	c.statcounter.com	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.	Sessão
Statcounter - sc_is_visitor_unique	Análise	optimize.pt	This cookie is used to count how many times a website has been visited by different visitors - this is done by assigning the visitor a random ID, so the visitor does not get registered twice.	2 anos
Statcounter - statcounter_config	Análise	optimize.pt	Used to assess user's visits to the website, such as which pages have been visited or the frequency of visits.	Sessão
Statcounter - statcounter_session	Análise	optimize.pt	Collects statistics on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on	Sessão

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
			the website and what pages have been read.	
Statcounter - is_unique	Análise	statcounter.com	This cookie is used to identify the frequency of visits and how long the visitor is on the website.	5 anos
Statcounter - is_visitor_unique	Análise	statcounter.com	This cookie is used to count how many times a website has been visited by different visitors - this is done by assigning the visitor a random ID, so the visitor does not get registered twice.	2 anos
optimize.pt - statcounter_bounce	Análise	optimize.pt	Determines if a user leaves the website straight away. This information is used for internal statistics and analytics by the website operator.	Sessão
Meta Platforms, Inc. - _fbp	Publicidade	optimize.pt	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 meses
Google - IDE	Publicidade	doubleclick.net	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	1 ano
Google - pagead/landing	Publicidade	google.com	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement - This also	Sessão

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
			allows the website to limit the number of times that they are shown the same advertisement.	
Google - ads/ga-audiences	Publicidade	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Sessão
Google - pagead/1p-user-list/#	Publicidade	google.com	Tracks if the user has shown interest in specific products or events across multiple websites and detects how the user navigates between sites. This is used for measurement of advertisement efforts and facilitates payment of referral-fees between websites.	Sessão
Google - _gcl_au	Publicidade	optimize.pt	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.	3 meses
Meta Platforms, Inc. - tr	Publicidade	facebook.com	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	Sessão
Statcounter - sc_medium_source	Análise	optimize.pt	Determines how the user accessed the website. This information is used by the website operator in order to measure the efficiency of their marketing.	Persistente
YouTube - VISITOR_INFO1_LIVE	Publicidade	youtube.com	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	179 dias

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
YouTube - YSC	Publicidade	youtube.com	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Sessão
YouTube - yt.innertube::nextId	Publicidade	youtube.com	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Persistente
YouTube - yt.innertube::requests	Publicidade	youtube.com	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Persistente
YouTube - ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistente
YouTube - yt-remote-cast-available	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Sessão
YouTube - yt-remote-cast-installed	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Sessão
YouTube - yt-remote-connected-devices	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistente
YouTube - yt-remote-device-id	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistente
YouTube - yt-remote-fast-check-period	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Sessão
YouTube - yt-remote-session-app	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Sessão

Tipo de Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
YouTube - yt-remote-session-name	Funcional	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Sessão
Optimize.pt – cmtt_last_letter	Funcional	optimize.pt	Settings needed for the tooltip glossary functionality.	Sessão

Cookies utilizados pela Optimize na Área Reservada

Em seguida, apresentamos a tabela que identificará os tipos de cookies que a Optimize utiliza na Área Reservada, acessível a todos os clientes da Optimize e no Espaço Consultor, bem como a sua finalidade concreta e o seu tempo de duração.

Tabela de cookies utilizados pela Optimize na Área Reservada:

Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
SSESSXX	Funcional	.ep.optimize.pt	Autenticação no Espaço Cliente	1 mês
jas_js	Funcional	.ep.optimize.pt	Determina se o utilizador permite Javascript	Sessão

Tabela de cookies utilizados por terceiros no Área Reservada:

Cookie	Tipo	Domínio	Descrição	Duração
_fbp	Análise e Publicidade	.google.com	Utilizado pelo Google Analytics	2 horas
_ga	Análise e Publicidade	.google.com	Utilizado pelo Google Analytics	Sessão
_gid	Análise e Publicidade	.google.com	Utilizado pelo Google Analytics	1 dia

Garantias adicionais e revogação da aceitação

A OIP não se responsabiliza pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros incluídos neste website. Como garantia adicional, o registo de Cookies neste website estará dependente da Aceitação de Cookies por parte do utilizador durante a sua visita a este website, bem como da instalação ou atualização do navegador utilizado. Ainda assim, a mencionada aceitação poderá ser revogada, a qualquer momento, mediante a alteração das opções de configuração de conteúdos e de privacidade assinaladas na presente Política.

Atualização da Política de Cookies

A OIP poderá introduzir modificações a esta Política de Cookies, em função de exigências legislativas ou regulamentares ou ainda com a finalidade de adequar esta Política a novas instruções emanadas da Lei.

Caso venham a ser produzidas alterações a esta Política de Cookies, tais alterações serão comunicadas aos utilizadores através deste website.